

คู่มือการปฏิบัติงาน

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลหนองน้ำใส



สารบัญ

หน้า

วัตถุประสงค์.....	
ขอบเขตของกระบวนการ.....	
กรอบแนวคิด.....	
ข้อกำหนดสำคัญ.....	
การวางแผนเก็บข้อมูล.....	
การปฏิบัติงานเก็บข้อมูล.....	
การตรวจควบคุมและรายงาน.....	

คำนำ

คู่มือการปฏิบัติงานของฝ่ายรักษาความสะอาด กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ฉบับนี้เป็นคู่มือการปฏิบัติงานซึ่งเทศบาลตำบลหนองน้ำใสได้จัดทำขึ้น เพื่อสำหรับให้ข้าราชการและพนักงานจ้างกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ใช้ศึกษาและนำไปปฏิบัติงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานของฝ่ายรักษาความสะอาด

คู่มือการปฏิบัติงานของฝ่ายรักษาความสะอาด เทศบาลตำบลหนองน้ำใส ซึ่งในเอกสารนี้ได้แสดงให้เห็นถึงขั้นตอนในการปฏิบัติงาน รายละเอียดงาน และมาตรฐานคุณภาพงาน เพื่อกำหนดเป็นมาตรฐานคุณภาพ เพื่อกำหนดเป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงานข้าราชการและลูกจ้างฝ่ายรักษาความสะอาดของเทศบาลตำบลหนองน้ำใส ให้บรรลุตามข้อกำหนดที่สำคัญ ซึ่งตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นสำคัญ

คณะผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่า ข้าราชการและพนักงานจ้างกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลหนองน้ำใส จะได้นำคู่มือการปฏิบัติงานฉบับนี้ไปศึกษา และนำมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุตามหน้าที่ของเทศบาลที่ได้ระบุไว้ในพระราชบัญญัติเทศบาล

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
เทศบาลตำบลหนองน้ำใส

วัตถุประสงค์

การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายรักษาความสะอาด ของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลหนองน้ำใส มีวัตถุประสงค์ ดังนี้

- เพื่อให้ข้าราชการและพนักงานจ้างกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม มีคู่มือการปฏิบัติงานที่ชัดเจน เป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งแสดงรายละเอียดขั้นตอนการปฏิบัติงานกิจกรรม/กระบวนการต่างๆ ของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
- เพื่อเป็นการสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงาน ซึ่งจะช่วยให้การทำงานของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ได้มาตรฐานเป็นไปตามเป้าหมาย ได้ผลิตหรือการบริการที่มีคุณภาพ เสร็จรวดเร็วทันตามกำหนดเวลา มีการทำงานปลอดภัย บรรลุข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการ

ขอบเขตของกระบวนการ

- กระบวนการงานเก็บขนมูลฝอย มีขอบเขตการดำเนินงานตั้งแต่ การวางแผน การปฏิบัติงาน การตรวจ ควบคุมและการรายงานผลการดำเนินงาน การส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแยกมูลฝอยนำไปใช้ประโยชน์

กรอบแนวคิด

ผู้รับบริการ	ความต้องการของผู้รับบริการ
หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ บริษัท ห้าง ร้าน สถานประกอบการอาคาร และบ้านเรือนประชาชนในพื้นที่	การได้รับบริการที่ดี
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
๑. เทศบาลตำบลหนองน้ำใส ๒. ผู้ปฏิบัติงานเก็บขนขยะมูลฝอย	๑. ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลหนองน้ำใส มีความพึงพอใจในการดำเนินงาน ๒. มีความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน

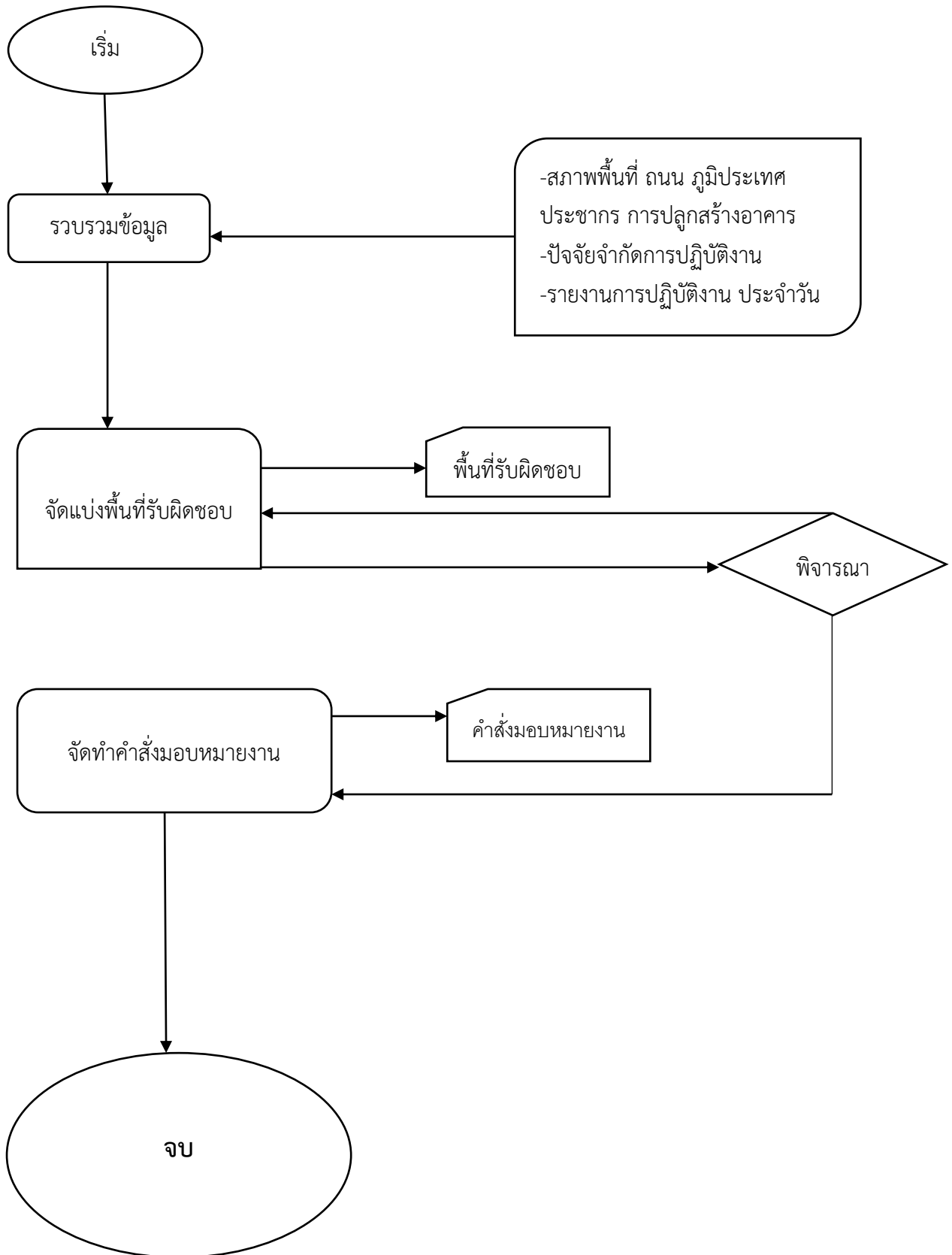
กฎหมาย	ประสิทธิภาพ	ความคุ้มค่า
๑. พ.ร.บ.การสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ ๒. พ.ร.บ.การสาธารณสุข (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๐ ๓. พระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ. ๒๕๖๐ ๔. เทศบัญญัติเทศบาลตำบลหนองน้ำใส เรื่องการกำจัดสิ่งปฏิกูลและมูลฝอย พ.ศ. ๒๕๕๔	เก็บขนมูลฝอยสะอาดทุกที่ไม่มีตกค้าง	๑. ป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อโรคที่เกิดจากขยะมูลฝอย ๒. ช่วยรักษาสิ่งแวดล้อม

ข้อกำหนดที่สำคัญ

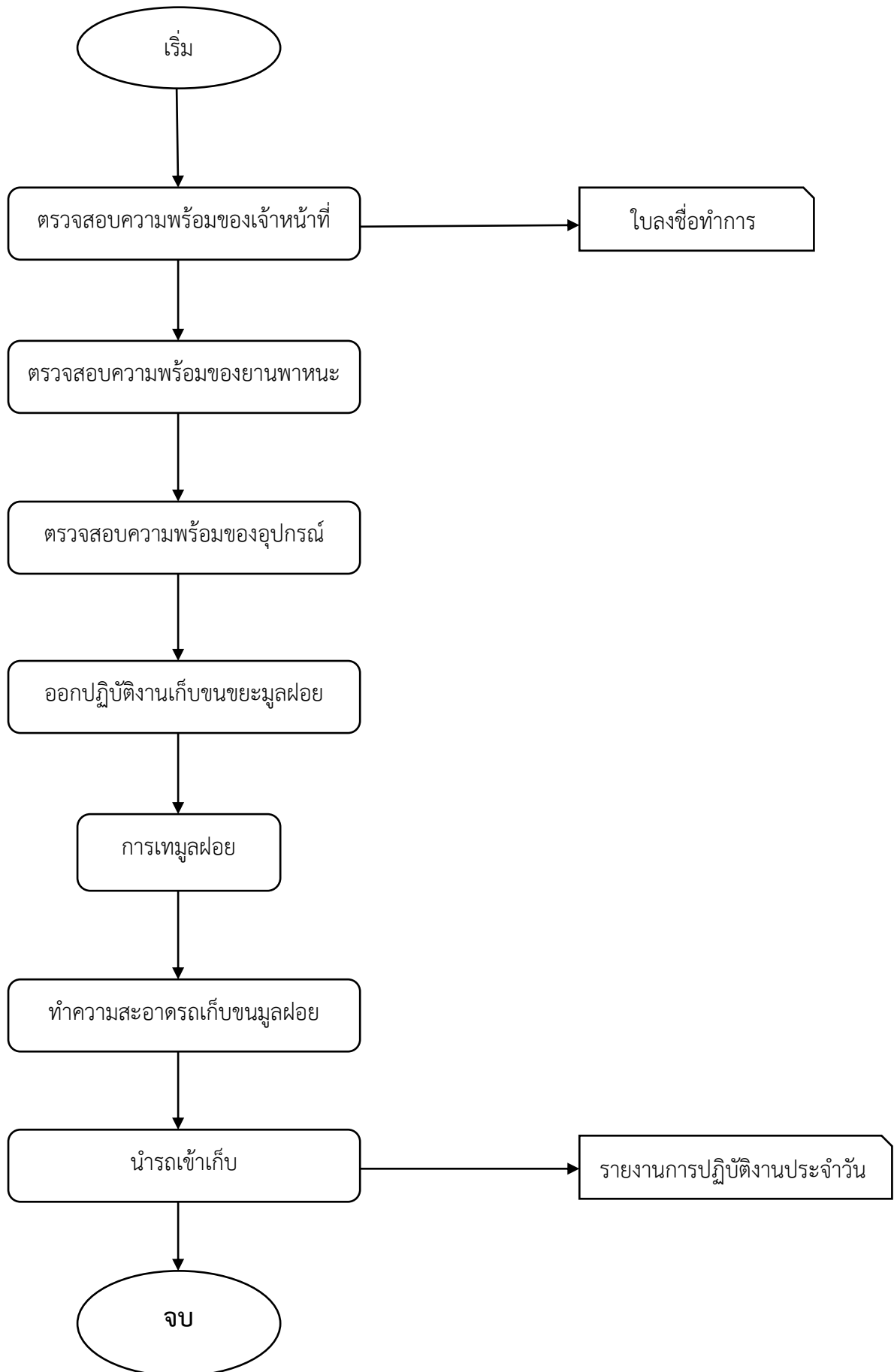
กระบวนการหลัก

ชื่อกระบวนการ	ข้อกำหนดที่สำคัญ	ตัวชี้วัดของข้อกำหนด
กระบวนการงานเก็บขยะมูลฝอย	<ul style="list-style-type: none">-ทุกพื้นที่ต้องได้รับบริการด้านการเก็บขนขยะมูลฝอยที่เป็นมาตรฐานและเท่าเทียมกัน-การเก็บขนมูลฝอยเป็นไปตามมาตรฐานการเก็บขนขยะมูลฝอยที่เทศบาลตำบลหนองน้ำใสกำหนด-ผู้ปฏิบัติงานต้องมีความปลอดภัยในการปฏิบัติงานทุกครั้ง	<ul style="list-style-type: none">-ร้อยละ ๘๐ ของประชาชนผู้รับบริการมีความพอใจต่อการบริการเก็บขนมูลฝอย-ไม่มีผู้ปฏิบัติงานเก็บขนมูลฝอยได้รับอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงาน

การวางแผนเก็บข้อมูลฝอย



การปฏิบัติงานเก็บขนมูลฝอย



การตรวจควบคุมและรายงาน

